

LABB 21

Allmänna Leveransbestämmelser för Uppdrag inom Laboratoriebranschen.

Antagna av Föreningen ackrediterade Laboratorier den 5 maj 1991, reviderade den 22 april 2005, den 9 september 2005, den 8 april 2008, den 16 november 2009, den 8 juni 2016 samt den 11 juni 2021.

Föreningen ackrediterade Laboratorier, FaL, är en sammanslutning av privata laboratorieföretag vars affärsidé är att leverera Analystjänster till företag och organisationer. Medlemskapet i FaL är en garanti för att Laboratoriet inte står i sådant förhållande till annan part som ekonomiskt eller på annat sätt kan påverka innehållet i Laboratoriets aktiviteter som rör ett Uppdrag.

När tillämpas dessa bestämmelser?

Nedan angivna allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas på alla Uppdrag som Laboratoriet utför åt Beställaren och på alla överenskommelser och transaktioner mellan Laboratoriet och Beställaren. De gäller också alla åtaganden enligt dessa bestämmelser även om de uppkommer vid ett senare datum men härrör från den ursprungliga överenskommelsen mellan Laboratoriet och Beställaren. Andra allmänna bestämmelser eller särskilda överenskommelser som åberopas av Beställaren exempelvis i anslutning till bekräftelser eller fakturering eller annan transaktion, är ej tillämpliga mellan Laboratoriet och Beställaren. Alla tillägg till dessa allmänna bestämmelser, i bilagor och andra handlingar som bifogas till dessa bestämmelser, skall, för att bli tillämpliga, vara underskrivna av såväl Beställaren som Laboratoriet.

Begreppsdefinitioner

Med **Beställare** avses kund (företag och organisationer) som uppdrar åt ett Laboratorium att utföra ett Uppdrag.

Med **Laboratoriet** avses Laboratoriet som utför Uppdraget.

Med **Uppdrag** avses en sammanfattande benämning på den Analystjänst som Laboratoriet åtar sig i överenskommelse med Beställaren och för Beställarens räkning.

Med **Laboratorieaktivitet** avses hela eller delar av Analyser i Uppdraget som Laboratoriet levererar till Beställaren.

Med **Prov** menas det material som Beställaren önskar få Analyserat i ett Uppdrag.

Med **Provets Resultat** menas utfallet av samtliga beställda Analyser på Provet inom Uppdraget.

Med **Analys** menas en enskild eller multibestämning som görs på ett eller flera Prov inom Uppdraget.

Med **Analysrapport** avses ett dokument som innehåller Provresultat och avslutar hela eller delar av Uppdraget.

Med **Analysarbete** skall förstås hela eller delar av Analyser i Uppdraget som Laboratoriet levererar till Beställaren.

Med **Skriftlig Bekräftelse** avses bekräftelse översänd i brev, via e-post eller varje annan överföringsform där innehållet kan verifieras.

1. Inledning

Dessa bestämmelser skall tillämpas i den mån avvikelser inte sker genom skriftlig överenskommelse.

2. Anbud

2.1 Om inget annat skriftligen anges gäller anbudet i 30 dagar räknat från den dag det samma skickades från Laboratoriet till Beställaren.

2.2 Alla data och specifikationer vilka anges av Laboratoriet och som exempelvis beskriver Analyskapacitet, priser, tekniskt utförande el dyl. och som kommer till uttryck i kataloger broschyrer, reklam, informationsfoldrar, bildmaterial, produktblad, hemsidor och liknande är ungefärliga och bindande för Laboratoriet endast i de fall Laboratoriet skriftligen har hänvisat till sådan uppgift och angett densamma uttryckligen i överenskommelsen med Beställaren. All information, som nämns ovan, förblir Laboratoriets (intellektuella) egendom. Sådan information får ej användas, kopieras eller överräckas för tredje mans kännedom, publiceras eller på annat sätt göras tillgänglig utan Laboratoriets skriftliga medgivande.

2.3 Om Beställaren inte accepterar anbudet är han skyldig att omedelbart meddela Laboratoriet detta samt återsända till Laboratoriet all information som omnämns under p 2.2. Alla dokument som tekniska data, vilka bifogats offerten eller som senare sänts från Laboratoriet till Beställaren, under arbetet med anbudet, utgör senast möjliga information som finns tillgänglig hos Laboratoriet. Sådana dokument och information förblir också Laboratoriets (intellektuella) egendom och skall behandlas på sätt som är beskrivet under p 2.2.

2.4 Om inget annat anges äger Laboratoriet rätt att debitera skäligt arvode för arbete med anbud där

Beställare anmodat Laboratoriet att inkomma med sådant.

2.5 Av Laboratoriets anbud skall framgå vilka Analyser Laboratoriet är ackrediterat för samt vilka Analysparametrar som Laboratoriet låter utföra hos underleverantörer. Laboratoriet förbehåller sig dock rätten att vid eventuella arbetstoppar eller tekniska problem anlita underleverantör för Analyser som Laboratoriet normalt utför i egen regi. Det kan då av praktiska skäl vara svårt att meddela detta i förväg. Om så skett kommer detta att framgå på Analysprotokoll.

2.6 Alla priser som anges är exklusive mervärdesskatt.

2.7 Laboratoriet äger rätt, att halvårsvis i efterhand, indexera det i anbudet angivna priset i enlighet med K84.

3. Uppdragets omfattning

3.1 Laboratoriet skall inom rimlig tid bekräfta Beställarens order genom ett Skriftlig Bekräftelse. Uppdraget anses påbörjat den dag då Laboratoriet har skickat en sådan bekräftelse av Uppdraget till Beställaren på av Beställaren angiven adress.

3.2 Om det skulle föreligga skillnad mellan Laboratoriets anbud och Beställarens accept bestäms Uppdragets omfattning av Laboratoriets bekräftelse av Uppdraget (ordererkännande). Som underlag för Uppdraget skall Beställaren förse Laboratoriet med uppgifter som Analysens omfattning, volym eller varje annan omständighet som Laboratoriet efterfrågar och som är av betydelse för Uppdragets genomförande. Laboratoriet skall meddela en ungefärlig tidpunkt då Uppdraget skall vara slutfört.

3.3 Uppdraget skall ange en tidsplan av vilken det framgår när hela eller delar av Uppdraget skall rapporteras. Uppdraget skall också ange vid vilka tidpunkter Beställaren skall förse Laboratoriet med Prover.

4. Uppdragets hantering

4.1 Provberedning görs i den omfattning som anges av Uppdraget. Om det inte framgår klart av Uppdraget huruvida viss Provberedning omfattas eller ej, och dess påbörjande eller slutförande är av väsentlig betydelse för resultatet, och Beställarens medgivande ej kan inhämtas, äger Laboratoriet rätt att självständigt fatta beslut om att fortsätta arbetet och uttaga skäligen ersättning härför.

4.2 Laboratoriet väljer lämplig omfattning och/eller Analysmetodik om Beställaren inte har angett annat eller annat avtalats därom. Analysomfattningen/-metodiken blir då den som är tillämplig utifrån gällande författning/förordning eller vad Laboratoriet bedömer vara relevant för Beställaren.

4.3 I Laboratoriets specifikationer för Uppdragets genomförande skall Provets volym, behov av konservering, transportsätt, förpackning eller andra väsentliga uppgifter för Laboratorieaktivitet anges.

4.4 Beställaren skall på egen bekostnad, efter Laboratoriets anmodan, inhämta delar av ovan angivna uppgifter samt på försändelser göra märkningar på

sådant sätt att Laboratoriet ej behöver vidtaga åtgärd för att spåra försändelsens härkomst eller dylikt. Om Beställaren brister i dessa avseenden äger Laboratoriet ta ut skäligen ersättning för eventuellt merarbete som detta innebär.

4.5 Beställaren står kostnaden för transporter och Provfaskor eller annat emballage som Laboratoriet tillhandahåller för Uppdragets genomförande.

4.6 Beställaren ansvarar för att Provet ankommer till Laboratoriet. För det fall Provet skickas i enlighet med Laboratoriets anvisade logistiklösningar eller annan specifik överenskommelse träffats mellan Beställaren och Laboratoriet och Provet under transporten skadas eller förkommer, utger Laboratoriet ersättning härför. Ersättning utgår aldrig i vidare mån än den ersättningen anlita transportbolag eller dennes försäkringsbolags utger vid reglering av skadan.

4.7 Beställaren ska garantera att inget Prov medför någon fara varken på plats, under transport, i Laboratoriet eller på annat sätt påverkar lokaler, instrument, personal eller representanter. Det är Beställarens ansvar att säkerställa att bestämmelserna om farligt avfall och alla andra relevanta lagkrav och rättsliga skyldigheter följs, inklusive information, transport och bortskaffande och för att informera Laboratoriets personal eller representanter om Provets eventuella hälso- och säkerhetsrisker, inklusive eventuellt kända eller misstänkta gifter eller andra föroreningar som kan finnas i Provet och dess troliga kontaminationsnivå samt riskerna för Laboratoriets lokaler, instrument, personal och representanter som är relaterade till föroreningen.

4.8 Beställaren ansvarar för och ska hålla Laboratoriet skadeslöst från alla kostnader, skadestånd, skyldigheter och skador som kan uppkomma eller riktas mot Laboratoriet eller dess personal eller representanter, inklusive på Provtagningsplatsen, under transporten eller i Laboratoriet p.g.a. Beställarens Prov eller av förhållandena vid Provtagningsplatsen.

4.9 Beställaren ska bära alla extraordinära kostnader för adekvat bortskaffande av farligt avfall hänförligt till Provet, oaktat om det beskrivs som farligt avfall eller inte. På Laboratoriets begäran ska Beställaren tillhandahålla Laboratoriet den exakta sammansättningen av Proverna.

5. Uppdragets redovisning

5.1 Laboratoriet meddelar bara Analysresultat inom Uppdraget till Beställaren på den adress det överenskommit att Uppdraget skall sändas till i enlighet med p. 3.1

5.2 Om Beställaren önskar att resultat inom Uppdraget meddelas till flera enheter än dit bekräftelsen enligt 3.1 har sänts, äger Laboratoriet ta ut skäliga kostnader för detta arbete.

5.3 Det åligger Beställaren att tillse att av Laboratoriet utfärdad Analysrapport inte kopieras eller på annat sätt återges för annat ändamål än i relation till det ursprungliga Provet. Under inga omständigheter får Beställaren manipulera eller förvanska Analysrapporten

eller resultatet från Laboratoriet. Analysrapporten skall alltid återges i sin helhet. Om Beställaren vill offentliggöra eller annars sprida Provets resultat till utomstående med hänvisning till Laboratoriet, krävs Laboratoriets förtida skriftliga godkännande.

5.4 Laboratorieaktiviteter utförs opartiskt och under stor sekretess.

5.5 Laboratoriet lämnar inga uppgifter angående Analysrapporten utan Beställarens godkännande av detta. Information om t ex ett Analysresultat kan komma att delges till myndigheter, om lag eller föreskrift så kräver.

5.6 Laboratoriet använder alltid samma beslutsregel som innebär att hänsyn inte tas till angiven mätosäkerhet vid jämförelse mot gränsvärden, förutsatt att inte annat anges i den standard i vilken bedömningen utförs.

6. Förseningsavgifter

6.1 Särskild överenskommelse bör träffas om förseningsavgifter.

6.2 Finner Laboratoriet att Uppdraget inte kan slutföras eller att dess resultat inte kan levereras vid överenskommen tidpunkt, skall Laboratoriet meddela Beställaren detta utan dröjsmål. Meddelandet skall i efterhand kunna styrkas/verifieras om Beställaren så kräver. Om leverans inte kan ske vid överenskommen tidpunkt och detta beror på omständigheter som Laboratoriet inte rimligen kunnat förutse vid Provets inlämnande, befrias Laboratoriet från förseningsavgifter.

6.3 För att Beställaren skall kunna göra gällande att förseningsavgift skall utgå måste Laboratoriet underrättas av Beställaren inom tio dagar räknat från dag då leverans av Provets resultat skulle ha skett. Vid denna tidpunkt skall Beställaren också specificera sitt krav.

6.4 Om tidpunkten för leverans av Provets resultat överskrids och beror förseningen på annan anledning än de som omnämns ovan under p. 6.2 eller nedan under p. 7.2, eller om Laboratoriet inte meddelat förseningen till Beställaren före denna tidpunkt, äger Beställaren, för det fall särskild överenskommelse om förseningsavgifter saknas, utfå förseningsavgift som minst motsvarar:

a) 5 procent av Provets Analyspris för varje påbörjad arbetsdag som förseningen varat om överenskommen leveranstid varit högst tre arbetsdagar, eller

b) 5 procent av Provets Analyspris för varje påbörjad arbetsvecka som förseningen varat om överenskommen leveranstid varit längre än tre arbetsdagar.

6.5 För det fall särskild överenskommelse om förseningsavgifter ej träffats, får förseningsavgifterna ej överstiga 15 procent av Provets Analyspris. Förseningsavgifter utgår aldrig i de fall där Beställaren har gett upphov till förseningen.

7. Skadestånd

7.1 Skadeståndsansvaret omfattar endast ersättning för direkta kostnader hos den kontrakterande parten för fel eller försummelse, se vidare under p. 9. Skadeståndet

omfattar ej skada gentemot tredje man eller annan indirekt skada (indirekt förlust) såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst eller annan allmän förmögenhetsskada. Laboratoriets ansvar omfattar ej skada som beror på Beställaren såsom att denne lämnat felaktig information eller utan Laboratoriets godkännande ändrat i av Laboratoriets tillhandahållna resultat.

7.2 För att Beställaren på grund av försening i enlighet med punkt 6 ovan skall berättigas att i förtid avsluta Uppdraget genom att häva överenskommelsen, göra prisreduktion eller kräva skadestånd, skall Beställaren och Laboratoriet ha träffat särskild skriftlig överenskommelse om att så kan ske.

7.3 Laboratoriet skall ange en ungefärlig tidpunkt då Uppdraget skall föreligga klart. Om slutförandet av Uppdraget försenas och det inte beror på Laboratoriet har Laboratoriet rätt att kompensera sig för de merkostnader tidsutdräkten kan medföra.

8. Reklamation

Beställare som vill göra gällande att fel är begånget i Laboratorieaktiviteter skall omgående efter resultatets erhållande meddela Laboratoriet detta. Inom tio dagar, räknat från dag då sådant meddelande lämnats, skall Beställaren utförligt och skriftligen meddela Laboratoriet i vad felet bestod.

9. Garanti

Laboratoriet svarar för skador som kan härledas till felaktigheter i Analysrapporten i enlighet med lydelsen under p. 7. För utfående av skadestånd skall Beställaren till Laboratoriet inom tio dagar från det rapporten erhöles till Laboratoriet anmäla skadans omfattning och eventuella anspråk. Beställaren erhåller ej gottgörelse i vidare mån än den som Laboratoriets försäkringsbolag utger i samband med reglering av skadan.

10. Betalning

10.1 Betalning skall av Beställaren erläggas på sätt och tidpunkt som angivits i bekräftelsen av Uppdraget. Saknas bestämmelser härom erläggs betalningen senast 30 dagar efter det att faktura har utställts. I de fall tidpunkten för Analysrapport senareläggs till följd av ändringar eller tillägg i Uppdraget, som beror på Beställaren, äger Laboratoriet rätt till dellikvid för motsvarande upparbetat arbete vid tidpunkt då den ursprungliga Analysrapporten skulle ha färdigställts.

10.2 Accept eller annan förbindelse anses inte som betalning förrän hel inlösen skett. Uppkommer skälig anledning till antagande att Beställare ej kommer att kunna, eller ha för avsikt att fullgöra sin betalningsskyldighet eller andra skyldigheter inom Uppdraget, äger Laboratoriet rätt att avkräva Beställaren erforderlig säkerhet. Ställes ej säkerhet som kan godtagas av Laboratoriet äger Laboratoriet rätt att helt eller delvis avsluta Uppdraget utan att prestera Analysrapport.

10.3 Vid utebliven betalning äger Laboratoriet rätt att från förfallodagen tillgodoräkna sig ränta enligt den svenska räntelagen (1975:635) på den del av fakturabeloppet inklusive mervärdesskatt som ej erlagts.

Betalning anses erlagd den dagen beloppet kommit Laboratoriet tillhanda.

10.4 Vid valutaförändring äger Laboratoriet rätt att på ineliggande offerter och påbörjade arbeten vidtaga motsvarande justering. För det fall en betalningspåminnelse utfärdas äger Laboratoriet rätt att uttaga skälig avgift för detta.

11. Personuppgiftshantering

Beställaren förklarar sig härmed införstådd med och godkänner att dennes namn, adress, telefonnummer, e-post och andra relevanta personuppgifter samlas, behandlas och lagras av Laboratoriet genom elektronisk databehandling, på elektroniska eller andra media, online eller manuellt enligt vad som föreskrivs i för var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Syftet med lagringen och behandlingen av ovan nämnda personuppgifter är kunna tillvarata och utföra de rättigheter och skyldigheter enligt Uppdraget som Beställaren slutit avtal med Laboratoriet om, samt att i övrigt kunna utföra behandling som är nödvändig för att tillvarata parts berättigade intressen.

12. Befrielsegrunder

12.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Där ingen part rimligen kunnat förvänta sig, och som inte på ett rimligt sätt undvikas eller övervinns. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. krigshändelse, inskränkning i energitillförsel, ogynnsamma transport- och väderförhållanden, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, smittspridning, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning eller andra liknande händelser.

12.2 Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan ska utan dröjsmål underrätta andra parten därom.

12.3 Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd äger part säga upp avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än 3 månader.

13. Tvist

13.1 Tvister avseende tillkomst, tolkningen eller tillämpningen av detta avtal, och därur härflytande avtal och rättsförhållanden skall avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarers Skiljedomsinstitutets regler för förenklat skiljeförfarande. I de fall i målet yrkat belopp överstiger 5 miljoner kronor skall dock tvisten avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarers Skiljedomsinstitutets regler för skiljeförfarande.

13.2 Oberoende av vad som ovan stadgas får part vid behörig svensk allmän domstol väcka talan som uppenbarligen inte vid tidpunkten för talans väckande avser högre belopp än tio (10) basbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring.

13.3 Laboratoriet äger för indrivning av till betalning förfallen fordran rätt att anlita allmän domstol.

13.4 För detta avtal skall svensk lag vara tillämplig.

14. Preskription

Anspråk mot Laboratoriet förfaller om skiljeförfarande enl. punkt 13 inte inleds inom ett år räknat från dag då Analysrapport från Laboratoriet skulle ha förelegat.